

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


#### **About this Manual**

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezviz.com>).

#### **Revision Record**

New release – January 2022

#### **Trademarks Acknowledgement**

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

#### **Legal Disclaimer**

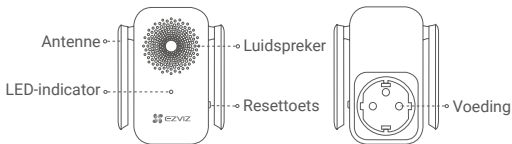
TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES. IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

# Algemeen



## Naam Omschrijving

Antenne	Verbeterd de overdracht van het draadloze netwerkssignaal tussen de gong en andere draadloze netwerkterminals.
LED-indicator	<ul style="list-style-type: none"><li>• Constant rood: De gong wordt opgestart.</li><li>• Knippert langzaam rood: Wi-Fi-verbinding is mislukt.</li><li>• Constant blauw: Belspeaker werkt correct.</li><li>• Snel blauw knipperend: Belspeaker is gereed voor verbinding met wifi.</li></ul>
Resettoets	Houd 5 seconden ingedrukt om te herstarten, waarna alle parameters naar de standaardwaarden worden teruggezet.
Voeding	100 tot 240 VAC, 50/60 Hz

**i** Het uiterlijk van de belspeaker is onder voorbehoud van degene die u feitelijk hebt gekocht.

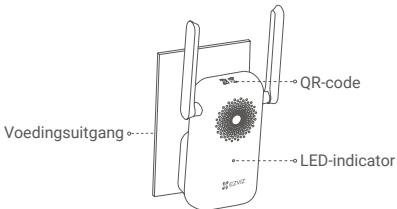
## De EZVIZ-app downloaden

1. Verbind uw mobiele telefoon met wifi (aanbevolen).
2. Zoek naar "EZVIZ" in App Store of Google Play Store™.
3. Download en installeer de EZVIZ-app.
4. Start de app en maak een EZVIZ-gebruikersaccount aan.

## De belspeaker installeren

### Stap 1: Installeer de belspeaker.

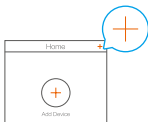
1. Zoek een locatie tussen uw wifi-router en uw deurbel.
2. Steek de belspeaker in een stopcontact. Wanneer de led snel blauw knippert, is het gereed voor verbinding met wifi.



- i** • Kies een stopcontact op een centraal punt in uw huis, zodat u duidelijk uw deurbel kunt horen.
- Scan de QR-code met de EZVIZ-app om het apparaat toe te voegen aan uw account. Bewaar deze voor toekomstig gebruik.

## Stap 2: Voeg de belspeaker toe aan uw account.

1. Log in op uw EZVIZ-account.
2. Tik in het hoofdscherm op "+" in de rechterbovenhoek om naar de interface QR-code scannen te gaan.



3. Scan de QR-code op de omslag van deze snelstartgids of op de behuizing van de belspeaker.
4. Tik op **Next (Volgende)** om de belspeaker aan de EZVIZ-app toe te voegen.
5. Tik op **Next (Volgende)** om naar de interface Link to the bell (Koppeling naar de bel) te gaan.
6. Zet **Link to the chime (Koppeling naar de belspeaker)** van uw deurbel aan.
7. Voer de EZVIZ-appwizard uit om de WiFi-configuratie te voltooien.



Door de belspeaker te koppelen, wordt de reactietijd van uw deurbel verkort.

## BLOOTSTELLING AAN RADIOFREQUENTIE

De frequentiebanden en de nominale limieten van het uitgezonden vermogen (uitgestraald en/of geleid) die van toepassing zijn op dit radioapparaat zijn de volgende:

Band	2,4 GHz wifi
Frequentie	Van 2,412 GHz tot 2,472 GHz
Vermogenstransmissie (EIRP)	100 mW

# Probleemoplossing

## 1 Waarom reageert de belseaker in mijn huis traag of werkt hij helemaal niet?

Controleer de volgende details.

1. Selecteer het juiste belseakertype (hetzelfde als op het productlabel) in de interface voor deurbelinstellingen in de EZVIZ-app.
2. Uw deurbel bevat een energiecel die mogelijk moet worden opgeladen voor het eerste gebruik. Als u het installatieproces hebt voltooid en uw deurbel niet lijkt te werken, geef deze dan 10 minuten tot 3 uur om op te laden en probeer het opnieuw.
3. Zorg dat de knop Doorbell (Deurbel) en de knop Human Detection (Menselijke detectie) aan staan in de instellingenpagina van de belseaker.

## 2 Ik kan mijn belseaker niet verbinden met wifi.

1. Zorg dat uw belseaker niet wordt geblokkeerd door een firewall of beperkingen in uw netwerk.
2. Zorg, voor optimale prestaties, dat uw belseaker zich zo dicht mogelijk bij de router bevindt.
3. Verbind niet te veel apparaten met de router.
4. Zorg ervoor dat de statische IP-instelling is uitgeschakeld en dat de router het IP-adres naar uw apparaat kan versturen (DHCP is ingeschakeld).

## 3 Mijn deurbel gaat vaak offline.

1. Zorg dat de deurbel een sterk en stabiel wifi-sigitaal ontvangt. Als u denkt dat een zwak wifi-sigitaal uw probleem veroorzaakt, probeer dan uw wifi-router dichterbij uw deurbel te plaatsen of voeg een belseaker toe om wifi te versterken.
2. Zorg dat uw router en internet werken.
3. De deurbel heeft een uploadsnelheid van ten minste 2 Mbps nodig. Zorg dat de bandbreedte van het netwerk voldoende is en dat er niet teveel apparaten met de router zijn verbonden.
4. Als het probleem niet is verholpen met alle bovenstaande technieken, verwijder dan het apparaat uit uw EZVIZ-account, stel het opnieuw in en voeg het weer toe.

#### 4 Ik kan mijn deurbel niet aan mijn geluidssignaalgever koppelen.

##### Netwerkverbindingstype 1

1. Als u uw geluidssignaalgever tussen uw deurbel en de router hebt geïnstalleerd, zoals in onderstaande afbeelding.

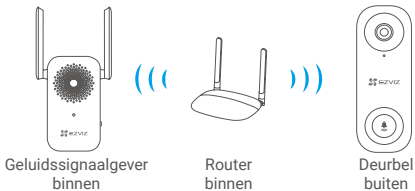
De router en de deurbel moeten voor optimale werking zo dicht mogelijk bij elkaar worden gemonteerd en de afstand mag niet langer zijn dan 3 meter (10 ft).



##### Netwerkverbindingstype 2

2. Als u de installatie van uw geluidssignaalgever dichtbij de router en ver van uw deurbel hebt gemonteerd, zoals in de afbeelding hieronder.

De router en de deurbel moeten voor optimale werking zo dicht mogelijk bij elkaar worden gemonteerd.



 Bezoek voor meer informatie [www.ezviz.eu](http://www.ezviz.eu).